

Bilan Moral 2016 de l'Association

1	Introduction	1
2	Principales avancées en 2015	1
3	Points importants de l'exercice 2015	2
3.1	Points satisfaisants cette année	2
3.2	Points insatisfaisants cette année	2
4	Et pour la suite ?	3

1 Introduction

Ce bilan a été présenté lors de l'Assemblée Générale du ResEl (Réseau des Elèves) du mardi 02 février 2016 (présentation disponible sur le site du ResEl à l'adresse <https://www.resel.fr>)

L'association ResEl fournit l'accès réseau aux étudiants des deux campus de TELECOM Bretagne (Brest et Rennes). Une grande majorité des élèves de l'école cotise à l'association. On compte environ 700 membres.

L'administration du réseau est assurée par un groupe d'élèves volontaires composé d'une dizaine d'étudiants.

2 Principales avancées en 2015

Le début d'année a été consacré à la mise en place d'un NAS Synology 12 baies racké dans notre baie serveur afin d'avoir une solution de stockage fiable. Celui-ci abrite désormais les données des différents sites de clubs et associations étudiantes de l'école. Un stockage redondant assure une sécurité des données.

Un projet important a été la mise en place d'une nouvelle solution de virtualisation avec une administration plus facile. Cette solution, Proxmox, a été déployée dès le second trimestre 2015 avec la mise en place de deux hyperviseurs sur Brest (Camille & Nikita, cluster « Lyoko ») et un hyperviseur à Rennes (Sonic). La migration des VM des anciens hyperviseurs Xen s'est étendue sur l'ensemble du reste de l'année 2015 et la fin est prévue pour le début de l'année 2016. Le nouveau NAS Synology a été utilisé pour héberger les VM du cluster de Brest et ainsi avoir une fonction « High Availability » (haute disponibilité) sur les services.

Plusieurs services ont été rénovés ou mis en place cette année. Tout d'abord, un nouveau firewall a été mis en place à Brest et Rennes. Il régule de manière automatique la bande passante entre l'ensemble des utilisateurs. Deux nouvelles machines abritent désormais chacune 2 cartes quad tuners pour diffuser la TV (TNT et satellite) dans les résidences du campus de Brest. Ces nouvelles cartes sont compatibles avec la nouvelle norme HD de diffusion TNT qui est mise en place au 2ème semestre 2016 sur le territoire national. Enfin, un cache « jeux » a été mis en place afin d'économiser de la bande passante. Ceux-ci sont mis en cache sur un serveur puis

redistribués en interne. Pour l'utilisateur, cela se traduit par un téléchargement plus rapide et une économie sur son quota.

Un accent particulier sur le support « utilisateur » a été apporté cette année. Afin de mieux suivre les incidents rapportés par les utilisateurs et leur apporter une réponse adaptée, un système de ticket a été mis en place après une période de test de plusieurs mois. De plus, pour pallier au manque d'administrateurs sur le campus de Rennes, une ligne téléphonique pour Rennes a été mise en place afin d'apporter plus de proximité avec nos membres rennais. Enfin, le site d'inscription au réseau a été rénové et permet maintenant une 1ère identification avec le CAS de l'école qui facilite la création du compte utilisateur à son arrivée.

Le semestre d'automne a principalement été occupé par le recrutement de nouveaux administrateurs en 1ère année. Un nouveau « processus » de recrutement a été élaboré afin de prendre en compte les aspirations de chacun. Cela a aussi été l'occasion de réaliser des fiches de « poste » afin de comprendre / connaître le rôle de chacun.

3 Points importants de l'exercice 2015

3.1 Points satisfaisants cette année

Plusieurs actions ont été menées cette année pour remettre l'associatif et l'engagement bénévole au sein des services proposés. De nouveaux moyens de communications (réseaux sociaux) et un nouveau logo ont été mis en place.

De nombreuses prises de contact avec des acteurs locaux (La Cantine Numérique, Les Chats Cosmiques, Infini) ont été faites durant le semestre d'automne.

Une convention avec l'ADER a été resignée à Rennes afin que le ResEl soit représenté techniquement pendant le semestre « creux » (mars-septembre).

La plupart des systèmes ont été mis à jour et tournent maintenant sur Debian 8 (Jessie), version la plus récente de cet OS.

Le recrutement s'est très bien passé avec plus de 15 personnes intéressées pour intégrer l'association.

3.2 Points insatisfaisants cette année

Des problèmes de cohésions/absences ont affecté le ResEl. Il y a eu 2 démissions au sein du Bureau en 2015.

Des problèmes de qualité de services ont été remontés par les utilisateurs, en particulier Rennais. De plus, des bornes ont été volées et une plainte a été déposée en Gendarmerie.

Un manque d'administrateurs sur le campus de Rennes pose des difficultés dans la disponibilité des services ResEl dans les résidences. Un appel devra être fait courant 2016. Plusieurs déplacements Brest <> Rennes ont été faits afin d'effectuer plusieurs maintenances techniques en 2015.

4 Et pour la suite ?

L'équipe 2016 devrait en autres :

- Mettre en place une couverture WiFi au sein du bâtiment C1 (chambres) à Rennes en lien avec la MaisEl
- Revoir & améliorer le site Internet du ResEl
- Mise en place d'un portail d'authentification unique sur les services « utilisateurs »
- Mise en place d'une nouvelle zone DNS « resel.fr »
- Recherche des possibilités et mise en place éventuelle d'un accès Internet alternatif
- Poursuivre les efforts d'intégration des nouveaux administrateurs
- Laisser libre cours à leurs projets !

Le Conseil d'Administration 2015 souhaite à tous les nouveaux administrateurs (et administratrices) et à tous ceux et celles qui s'impliquent dans l'association de se faire plaisir tout en remplissant les objectifs de l'association.

A Brest, le 02 février 2016.

Hervé COGNET
Président du ResEl